

1.0 Campo di applicazione

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali trovano applicazione in tutte le relazioni commerciali tra la HG COMMERCIALE Società commerciale della Società Svizzera degli Impresari-Costruttori (in seguito denominata «HG COMMERCIALE») ed i suoi clienti. Ogni eventuale condizione diversa è vincolante solo se redatta in forma scritta e espressamente confermata e sottoscritta da due rappresentanti autorizzati della HG COMMERCIALE.
- 1.2 Mediante il conferimento dell'incarico, il cliente accetta le presenti Condizioni Generali e la relativa applicazione senza riserva.

2.0 Prezzi

- 2.1 Tutti i prezzi di catalogo/listino sono indicativi, con riserva di adeguamento ai prezzi correnti entro e non oltre la conferma d'ordine.
- 2.2 L'imposta sul valore aggiunto non è compresa nei prezzi, e sulle fatture viene indicata separatamente. Le eventuali correzioni delle fatture (prezzi unitari, quantità, ribassi), ma anche la restituzione di palette e di contenitori, devono essere convenute con i relativi punti vendita. Accrediti o addebiti per queste correzioni e restituzioni vengono emessi immediatamente o con la fatturazione successiva.

3.0 Condizioni di consegna

- 3.1 I costi per il trasporto, i lavori a regia e gli interventi con gru, i tempi di attesa e lo scarico (gru ed elevatore) non sono inclusi nel prezzo e saranno fatturati secondo la tariffa in vigore. Le tariffe si basano sul listino attualmente valido delle tariffe di trasporto. Il listino delle tariffe di trasporto è pubblicato su www.hgc.ch e può essere richiesto presso la HG COMMERCIALE. Queste tariffe vengono applicate per le consegne effettuate al magazzino, al cantiere, alla stazione ferroviaria o alla funivia, a condizione che l'accesso sia praticabile per gli autocarri. Per le consegne nelle regioni di montagna potrebbe essere richiesto un supplemento di prezzo. Fanno eccezione le consegne franco stabilimento, calcolate ai relativi prezzi concordati per iscritto.
La HG COMMERCIALE si riserva il diritto di adeguare tali tariffe o di introdurne di nuove in qualsiasi momento, in particolare in caso di fluttuazioni dei prezzi del carburante e di variazioni della TTPCP o per altri motivi oggettivi. Tali modifiche devono essere comunicate al cliente in modo adeguato. Gli aumenti tariffari o le nuove tariffe introdotte si considerano approvati quando il cliente ordina le merci in questione.
- 3.2 Qualora il cliente provveda in autonomia al ritiro della merce, i relativi utili e rischi vengono trasferiti al cliente all'atto del ritiro. In caso di merce da spedire o consegnare (anche spedizioni franco), i relativi utili e rischi vengono trasferiti al cliente una volta che la merce per la spedizione/consegna è stata consegnata o caricata, fatta eccezione per i trasporti eseguiti con automezzi della HG COMMERCIALE. In quest'ultimo caso, utili e rischi vengono trasferiti al cliente all'atto dello scarico della merce presso il luogo di consegna.
- 3.3 La merce rimane di proprietà della HG COMMERCIALE fino al completo pagamento del prezzo d'acquisto.
- 3.4 La HG COMMERCIALE, ai sensi dell'Art. 715 e seguente CC, è autorizzata a far registrare la riserva di proprietà sulle merci presso l'autorità competente nel luogo di residenza del cliente. Una volta avvenuto il completo pagamento del prezzo d'acquisto e di tutte le spese accessorie, la HG COMMERCIALE provvederà a far cancellare la riserva di proprietà.
- 3.5 I supporti di carico (pallet ecc.) e gli imballaggi fatturati devono essere pagati con la fattura della merce.
Per i supporti di carico fatturati il cliente riceverà un accredito con la fatturazione successiva, decurtata della tassa d'uso, sempre che i supporti di carico vengano restituiti in condizioni perfette. È possibile restituire al massimo un numero di supporti di carico pari a quelli fatturati.
- 3.6 La HG COMMERCIALE rifiuta ogni pretesa di indennizzo, di annullamento o rescissione del contratto in seguito a consegna tardiva, in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, se dovuta a carenza di materiali nelle fabbriche o a carenza momentanea in magazzino, nonché in caso di consegna tardiva di merci spedite tempestivamente. Sono esclusi i casi in cui il ritardo nella consegna sia causato da una grave mancanza della HG COMMERCIALE. È in ogni caso esclusa la responsabilità per i danni derivanti e/o indiretti.

- 3.7 I prodotti vengono consegnati al recapito specificato dal cliente direttamente a cura della HG COMMERCIALE oppure di un'impresa di trasporti incaricata dalla HG COMMERCIALE. Se non viene indicato alcun indirizzo specifico, viene considerato luogo di consegna la sede del cliente.
Il luogo di scarico indicato dal destinatario delle merci deve essere facilmente accessibile per i veicoli della HG COMMERCIALE o dell'impresa di trasporti incaricata. Durante lo scarico, la merce viene posizionata sul pavimento accanto al veicolo. Il destinatario della merce è responsabile del successivo trasporto.
Al momento dello scarico, il destinatario della merce è tenuto a prestare l'aiuto necessario. La HG COMMERCIALE addebita i tempi di attesa in base alla tariffa in vigore.
Con lo scarico, la merce si considera regolarmente consegnata quando la consegna è stata notificata, anche in assenza del cliente o di una persona da lui incaricata.
I danni di trasporto devono essere comunicati per iscritto alla HG COMMERCIALE entro una (1) settimana dall'accettazione della merce
- 3.8 Le spese supplementari derivanti dal ritardo nell'accettazione da parte del cliente (ad es. tenuta a magazzino della merce) sono a carico del cliente.

4.0 Garanzia e responsabilità

- 4.1 La responsabilità della HG COMMERCIALE si limita a difetti della merce riconducibili, in modo comprovabile, a sua dolo o grave negligenza. La HG COMMERCIALE esclude inoltre ogni responsabilità o garanzia contrattuale ed extra contrattuale, laddove questa non sia dovuta a dolo e grave negligenza, o laddove sussista una responsabilità ai sensi di disposizioni imperative di legge, in particolare della Legge sulla responsabilità per danno da prodotti. Con riserva su disposizioni imperative di legge, la HG COMMERCIALE non si assume alcuna responsabilità per difetti di fabbricazione o di materiale di merci acquistate da produttori terzi.
- 4.2 In caso di trasporto inaccurato, impiego o manipolazione impropri, lavorazione o montaggio errati ad opera del cliente o di terzi, usura naturale, eccessiva sollecitazione, inosservanza delle norme o delle istruzioni d'uso, lavoro edile difettoso, terreno fabbricabile inadatto, manutenzione errata o non idonea, conservazione impropria, modifiche o interventi eseguiti sulla merce e casi simili, è esclusa ogni responsabilità contrattuale ed extra contrattuale della HG COMMERCIALE.
- 4.3 Con riserva su disposizioni imperative di legge, la HG COMMERCIALE esclude ogni responsabilità contrattuale ed extra contrattuale per danni derivanti e indiretti.
- 4.4 In caso di difetti per i quali la HG COMMERCIALE è tenuta a rispondere conformemente alle sopraccitate disposizioni, essa provvederà a riparare o sostituire la merce contestata gratuitamente, posto che la rispettiva scelta tra l'intervento di riparazione o la sostituzione avverrà a totale discrezione della HG COMMERCIALE. Sono escluse ulteriori rivendicazioni di responsabilità nella misura concessa dalla legge.
- 4.5 Il cliente ha l'obbligo di controllare immediatamente la merce. Eventuali reclami devono essere presentati per iscritto presso il punto vendita dove il cliente ha ordinato la merce entro e non oltre una (1) settimana dalla presa in consegna della merce. Eventuali difetti occulti devono essere reclamati per iscritto presso il rispettivo punto vendita entro e non oltre una (1) settimana dalla presa in consegna della merce. I difetti rilevati sono da definirsi in modo esatto. In caso di mancato reclamo entro i termini sopra indicati, la merce è da ritenersi accettata.
- 4.6 La merce difettosa non deve venire usata in nessun caso. Tutti i costi derivanti dal mancato rispetto della summenzionata disposizione, ivi compresi i danni derivanti, sono a carico del cliente.
- 4.7 La presentazione di reclami concernenti la merce consegnata non liberano il cliente dall'obbligo di pagamento entro i termini fissati.
- 4.8 Ogni rivendicazione di garanzia cade in prescrizione trascorso il termine di un (1) anno dalla presa in consegna della merce. Questa disposizione vale anche qualora eventuali difetti di un componente, conformemente integrato in un impianto fisso, abbiano causato la difettosità dell'impianto stesso. In caso di merci destinate ad un uso privato, le rivendicazioni di garanzia cadono in prescrizione trascorso il termine di due (2) anni.

5.0 Condizioni di pagamento

- 5.1 Si applicano le condizioni di pagamento indicate sulla fattura
- 5.2 Il luogo di pagamento è Zurigo. Tutti i pagamenti devono essere effettuati a favore della sede centrale della HG COMMERCIALE. I WIR non possono essere accettati come pagamento.
- 5.3 Alla scadenza del termine indicato sulla fattura, il cliente si troverà automaticamente in ritardo di pagamento e dovrà corrispondere un interesse di mora in conformità al punto 5.5. Ai fini di un trattamento paritario di tutti i clienti, gli sconti detratti senza motivazione verranno addebitati successivamente.

- 5.4 Qualora la HG COMMERCIALE debba procedere legalmente contro un cliente, se questi va in fallimento o il credito della HG COMMERCIALE viene incluso in un concordato, tutte le agevolazioni concesse dalla HG COMMERCIALE vengono annullate. Qualora la HG COMMERCIALE avvii un procedimento di esecuzione nei confronti di un cliente, risulta immediatamente esigibile la totalità del credito, inclusi gli interessi di mora e le spese, senza previo sollecito.
- 5.5 In caso di ritardo nel pagamento, a partire dalla data di scadenza viene calcolato un interesse di mora usuale sul mercato che è fissato dalla HG COMMERCIALE e che comunque ammonta almeno al 5%.
- 5.6 Per gli acquisti di materiale inferiori a un valore netto di CHF 200.– al mese che non vengono saldati in contanti, HG COMMERCIALE può calcolare in fattura un supplemento per quantità minima pari a CHF 20.–.
- 5.7 Laddove particolari circostanze lo rendano necessario, HG COMMERCIALE si riserva il diritto di richiedere il pagamento in contanti, il rilascio di una garanzia o il pagamento prima della scadenza del regolare termine di pagamento.
- 5.8 Ai clienti che hanno superato il limite di credito ad essi concesso o che sono in ritardo nei pagamenti potranno essere bloccate le ulteriori forniture a credito con effetto immediato e senza ulteriori comunicazioni. I dati relativi a questi clienti vengono registrati presso l'agenzia d'incasso e di informazione sui crediti della HG COMMERCIALE.

6.0 Ritiro della merce

- 6.1 La merce acquistata in eccesso viene ritirata dalla HG COMMERCIALE dietro presentazione di una copia della fattura o della bolla di consegna entro un termine di trenta (30) giorni, purché si trovi nel suo imballaggio originale ed in perfetto stato. Sarà rimborsata solo la merce che al momento del reso si trova ancora nell'assortimento (merce a magazzino) della HG COMMERCIALE. Per pavimenti e rivestimenti devono inoltre essere disponibili scorte della stessa tonalità.

La merce danneggiata e gli imballaggi originali aperti (palette/pacchi) saranno ritirati ma non rimborsati.

Eventuali costi di smaltimento saranno fatturati.

Quanto alle spese ed al surplus di lavoro, sarà fatturata/trattenuta una partecipazione alle spese pari a:

- 30% del prezzo di vendita se la merce è ritirata dalla HG COMMERCIALE, e
- 20% del prezzo di vendita se la merce ci viene consegnata dal cliente.

La merce restituita con valore inferiore a CHF 50.– non viene rimborsata.

7.0 Magazzinaggio

- 7.1 I cataloghi sono indicativi e non prevedono l'obbligo da parte della HG COMMERCIALE di tenuta a magazzino o fornitura di tutti gli articoli in esso indicati.

8.0 Protezione dei dati

- 8.1 La protezione dei dati del cliente avviene rigorosamente nel quadro delle normative vigenti in Svizzera in materia di protezione dei dati.

La HG COMMERCIALE utilizzerà i dati messi a disposizione dal cliente e quelli rilevati nell'ambito delle proprie offerte digitali in conformità con le proprie direttive sulla protezione dei dati (disponibili sul sito web www.hgc.ch), che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

9.0 Diritto applicabile e foro competente

- 9.1 I contratti per cui sono applicabili le presenti Condizioni Generali sono soggetti al diritto svizzero.
- 9.2 Il foro competente è Zurigo. La HG COMMERCIALE ha anche il diritto di citare in giudizio clienti presso il suo domicilio/sede o davanti a qualsiasi altro tribunale competente.

Questa versione italiana dei Condizioni Generali è una traduzione dell'originale in tedesco. In caso di incoerenze tra la versione tedesca e quella tradotta, sono preminenti le norme dell'originale tedesco.

TARIFFE DI TRASPORTO 2020

Integrazione delle
Condizioni Generali

Materiali da
costruzione

Legname

Pavimenti &
rivestimenti
pareti

TARIFFE BASE

Tariffa a tonnellata per ogni 100 kg aggiuntivi	CHF CHF	99.00 9.90		99.00 9.90
Tariffa minima per ordine	CHF	99.00	99.00	99.00
Tariffa massima per ordine	CHF	485.00		485.00
Tariffe normali in % dell'importo netto dell'ordine	%		3.75	
Merce leggera fino a 130 kg/m ³	CHF/m ³	12.50	12.50	12.50
Posta + DPD		Affrancatura & imballaggio		

SUPPLEMENTI sui costi di trasporto calcolati

Preferenze di consegna

Consegne con finestra temporale				
prima delle 07:00	CHF/consegna	100.00	100.00	100.00
dalle 07:00 alle 09:00	CHF/consegna	senza supplemento		
consegne a orari fissi				
dalle 07:00 alle 17:00	CHF/consegna	50.00	50.00	50.00
Consegne Express entro 3 ore	CHF/consegna	290.00	290.00	290.00
▪ nel raggio di 60 km ▪ solo prodotti a magazzino del punto vendita della HGC più vicino				

Servizi aggiuntivi

Scarico tramite gru	CHF/movimento gru	18.00	18.00	18.00
Scarico tramite elevatore	CHF/movimento elevatore	15.00	15.00	15.00
Tempi di attesa	CHF/ora	175.00	175.00	175.00
Lavori con gru	CHF/ora	175.00	175.00	175.00